



*Autorità Garante  
della Concorrenza e del Mercato*

**AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART.36, D.LGS. 50/2016 E DELL'ART.1, COMMA 2, LETT.A), D.L. 76/2020 CONVERTITO DA L. 120/2020, COME MODIFICATO DAL D.L. N. 77/2021, CONVERTITO DA L.108/2021**

L'Ufficio Acquisti e Contratti dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito: Autorità o AGCM),

**CONSIDERATA**

l'esigenza di provvedere all'affidamento del servizio di manutenzione ed assistenza tecnica on site sul sistema telefonico Voip Cisco per l'erogazione dei servizi telefonici, presente presso la sede dell'Autorità, come meglio dettagliato nel capitolato tecnico in allegato, sita a Roma in P.zza G. Verdi 6/a;

**VALUTATA**

l'esigenza di individuare idonei operatori economici interessati all'affidamento in parola,

**RENDE NOTO**

che procederà, a seguito della presente indagine di mercato, all'individuazione dell'operatore economico cui affidare il servizio in parola e, pertanto,

**INVITA**

a voler formulare manifestazione d'interesse, con le modalità appresso specificate, al fine di rendere noto il proprio interesse all'affidamento del servizio in parola.

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, DURATA E IMPORTO STIMATO**

Oggetto della presente manifestazione d'interesse è l'affidamento del servizio di manutenzione del sistema telefonico in uso presso l'Autorità, comprendente le attività di prevenzione di anomalie e/o di ripristino del funzionamento a fronte di guasti, come descritto nel Capitolato tecnico allegato.

Nell'ambito di tale servizio, il Fornitore sarà responsabile della messa a disposizione di tutte le parti di ricambio e dell'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a ripristinare il regolare funzionamento della piattaforma telefonica e di tutte le sue componenti (appareati telefonici esclusi) a seguito di qualsiasi anomalia che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del sistema o di alcune delle sue funzionalità.

È richiesta inoltre l'erogazione di un servizio di supporto specialistico per un numero complessivo di 5 giornate da fruirsi "a consumo" presso la sede AGCM nel corso dell'intera durata contrattuale, al fine di effettuare attività di nuova implementazione o configurazione sulla piattaforma. In sintesi il servizio oggetto di affidamento prevede le seguenti attività, da svolgersi con le modalità tempistiche condizioni meglio specificate e descritte nel sopraccitato Capitolato tecnico, cui si rimanda integralmente:

- manutenzione preventiva, al fine di prevenire errori, guasti o malfunzionamenti sulla piattaforma;
- manutenzione correttiva, comprendente tutte le attività da porre in atto a seguito del verificarsi di malfunzionamenti sia hardware che software;
- fornitura, installazione e configurazione dei materiali e componenti di ricambio che dovessero rendersi necessari nell'ambito dei servizi di cui ai punti precedenti;
- servizio di supporto specialistico da parte di tecnici qualificati e certificati sul sistema telefonico per un numero massimo di 5 giornate/uomo da fruirsì "a consumo" anche a singola giornata su richiesta dell'Autorità presso la propria sede nel corso dell'intera durata contrattuale.

Il contratto che sarà stipulato avrà durata di **36 mesi**, a decorrere dalla "Data di avvio del servizio".

L'importo complessivo massimo del contratto, per la durata di 36 mesi, è stato stimato in euro 45.000,00 Iva esclusa, da pagarsi in canoni trimestrali posticipati. I canoni comprendono anche le n.5 giornate/uomo da fornirsi "a consumo" nel corso del triennio contrattuale.

Tutte le manifestazioni d'interesse che perverranno da soggetti che siano in possesso dei requisiti di ammissione saranno valutate sotto il profilo economico.

In esito alla valutazione delle offerte pervenute, l'Autorità potrà avviare una negoziazione con uno o più operatori economici, tenuto conto delle condizioni economiche indicate dai partecipanti.

## **SOPRALLUOGO**

Il Concorrente, se ritenuto necessario, potrà richiedere un sopralluogo presso la sede AGCM al fine di verificare lo stato del sistema, prendere atto delle modifiche della configurazione e della consistenza eventualmente intercorse dalla data di predisposizione del capitolato tecnico e per recuperare ogni informazione utile alla presentazione della propria offerta.

Il sopralluogo dovrà essere fissato mediante richiesta, da inviare almeno 2 giorni prima della data di svolgimento del sopralluogo al seguente indirizzo e-mail:

[gare.contratti@agcm.it](mailto:gare.contratti@agcm.it)

Per esigenze organizzative il sopralluogo potrà essere richiesto per i giorni dal lunedì al venerdì, in orario da concordarsi.

Il concorrente interessato al sopralluogo indicherà un incaricato il cui nominativo dovrà essere comunicato mediante email al suddetto indirizzo, da trasmettere entro il giorno precedente la data del sopralluogo, con allegata fotocopia di un documento di identificazione con fotografia.

Dell'effettuazione del sopralluogo sarà redatto apposito verbale e lo stesso costituisce presupposto ai fini della valutazione della manifestazione d'interesse.

Per chiarimenti o informazioni contattare i seguenti numeri: 06.85821/873/557).

## **SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE:**

Sono ammessi a partecipare alla presente manifestazione d'interesse i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. Si precisa che, considerata la natura della prestazione, la procedura di acquisizione verrà svolta mediante piattaforma MEPA.

## **REQUISITI DI ORDINE GENERALE E SPECIALE:**

- assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 s.m.i.;
- possesso di tutte le autorizzazioni necessarie per lo svolgimento delle attività oggetto dell'affidamento;

- possesso della **certificazione Cisco Partner di livello almeno Premier con specializzazione nella tecnologia Collaboration**. Tale certificazione dovrà essere posseduta anche dagli eventuali subappaltatori proposti dal soggetto partecipante.
- aver erogato nel corso dell'ultimo triennio **servizi analoghi** di manutenzione ed assistenza tecnica su almeno due piattaforme in tecnologia Cisco.

**In merito, l'Autorità si riserva ogni più ampia verifica, ivi compresa la richiesta di documentazione integrativa.**

## **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

La manifestazione d'interesse, redatta in lingua italiana e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentate o procuratore, dovrà essere accompagnata dalla seguente documentazione, redatta in coerenza con i requisiti minimi essenziali indicati nel Capitolato tecnico:

- un'autocertificazione, ai sensi del DPR n. 445/2000, relativa al possesso dei requisiti sopra specificati, con indicazione di analoghi servizi realizzati negli ultimi 5 anni;
- una dettagliata relazione inerente alla struttura organizzativa e alla qualificazione del personale proposto per lo svolgimento sia degli interventi di manutenzione ordinaria che di quelli "a consumo";
- una proposta tecnico/economica descrittiva del servizio con indicazione degli interventi compresi nel servizio e della tempistica offerta, e una quotazione complessiva del servizio, come sopra descritto, con specifica indicazione del canone trimestrale offerto, comprensivo delle n.5 giornate/uomo di supporto specialistico "a consumo".

La manifestazione di interesse dovrà essere inviata a mezzo PEC all'indirizzo:

**protocollo.agcm@pec.agcm.it**

L'oggetto del messaggio PEC dovrà recare la seguente dicitura: "*Indagine di mercato manutenzione Cisco – UAGEC1571*".

## **TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE:**

**6 GIUGNO 2023**

**ore 13:00**

In merito farà fede esclusivamente l'ora di ricevimento della richiesta da parte dell'Ufficio Protocollo dell'Autorità.

La proposta economica, con relativi allegati, dovrà essere contenuta in un **file criptato con password**, in modo tale che non possa venire aperto prima della scadenza dei termini di ricezione.

Successivamente alla scadenza del suddetto termine, e comunque **entro le ore 16:00 del 6 giugno 2023**, l'operatore economico dovrà comunicare all'Autorità, all'indirizzo PEC di cui sopra, **la password per decriptare il file** contenente il preventivo.

L'Autorità si riserva la facoltà di sospendere la procedura e/o di non procedere all'affidamento del servizio in parola nel caso in cui venga meno l'interesse pubblico all'effettuazione dello stesso, ovvero qualora ritenga di non avere raggiunto l'obiettivo che si prefiggeva a proprio discrezionale ed insindacabile giudizio, senza che ciò dia diritto ai concorrenti di ottenere alcuna forma di risarcimento e/o rimborso a qualsiasi titolo.

**Si precisa che la presente richiesta, finalizzata a indagine di mercato, non costituisce proposta commerciale e non vincola in alcun modo l’Autorità.**

L’Autorità si riserva di prorogare il termine di scadenza laddove ritenga, a proprio insindacabile giudizio, non sufficiente il numero delle manifestazioni d’interesse pervenute entro la scadenza fissata.

I dati forniti verranno trattati, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione generale dei dati (RGPD), esclusivamente per le finalità connesse all’espletamento delle procedure relative al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il presente avviso di acquisizione di manifestazione di interesse è pubblicato sul sito istituzionale dell’Autorità [www.agcm.it](http://www.agcm.it) – Sezione Autorità Trasparente.

Roma, 22 maggio 2023

**Il Responsabile**  
*Antonietta Messina*  
(FIRMATO DIGITALMENTE)